



POLÍTICA DE CALIDAD

	DOCUMENTACIÓN	CATEGORÍA: Calidad	CÓDIGO: CA002
	POLÍTICA CALIDAD	PÁGINAS: 1	DIFUSIÓN: PÚBLICA

Principios de la política de calidad de Biomech Consulting

- 1) La calidad de los productos y servicios, y la satisfacción del cliente, incluido el interno, es un objetivo imprescindible, permanente y prioritario. Esta cultura de servicio al cliente debe ser un convencimiento y el marco de referencia a tener permanentemente en cuenta por cada una de las personas de la compañía, para potenciar relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y para conseguir nuevos clientes.
- 2) Establecer canales de comunicación eficaces con los clientes que propicien la integración con éstos para definir y adaptarse a sus necesidades y expectativas, proporcionarles los mejores productos y servicios, y conocer su nivel de satisfacción.
- 3) Buscar la excelencia y la mejora continua, mediante la identificación de las oportunidades de mejora tanto en la prestación de servicios, como en el diseño y desarrollo de proyectos, como en las relaciones con los clientes, orientando los esfuerzos, además de a controlar y corregir las no conformidades, a prevenir sus causas, con una perspectiva de optimización como objetivo final.
- 4) La calidad en salud debe ser concebida como una dimensión de la calidad de vida, lo que se debe trasladar al trato al paciente - cliente como al conjunto de la empresa.
- 5) Calidad en salud como estrategia de desarrollo y mejoramiento de los servicios de salud. El desarrollo y fortalecimiento de los servicios de salud bajo la estrategia de la calidad, parte por reconocer que la prestación del servicio constituye una experiencia objetiva y tangible que pone en contacto directo a proveedores y usuarios en la realización de los procesos de atención.
- 6) Sistema de Gestión basado en Procesos: Abarca toda la Cadena de Valor en la que cada función es responsable de definir y gestionar los procesos que puedan impactar la Calidad y Seguridad de los productos.